



## CODICE DI CONDOTTA DEI MEDIATORI TRA PARI

1. LO STUDENTE O LA STUDENTESSA SCEGLIE O ACCETTA LIBERAMENTE DI SVOLGERE L'ATTIVITA' DI MEDIATORE TRA PARI
2. I MEDIATORI TRA PARI AVVIANO LA LORO ATTIVITA' DOPO CHE UNO O PIU' STUDENTI O STUDENTESSE O UN INSEGNANTE NE FANNO RICHIESTA IN SEGUITO ALLA NASCITA DI UN INCOMPRESIONE O DI UN CONFLITTO E LA EFFETTUANO NELLO SPAZIO NEUTRO DELLA "STANZA DELLA MEDIAZIONE";
3. CON LA MEDIAZIONE TRA PARI I MEDIATORI AIUTANO GLI STUDENTI COINVOLTI A RENDERE POSSIBILE UN' EQUA SOLUZIONE DEI CONTRASTI TRA LORO O TRA STUDENTI E INSEGNANTE
4. IL MEDIATORE TRA PARI E' OPPORTUNO CHE:
  - a) non abbia legami o non condivida interessi sull'esito con gli studenti che sono coinvolti dalla mediazione;
  - b) operi almeno in coppia;
  - c) utilizzi un linguaggio morbido e non prevaricante;
  - d) sia curato e assuma una postura corretta;
  - e) sia deciso, disponibile e attento nell'ascoltare, anche sapendo interpretare i gesti e le espressioni rimanendo interessato ed autorevole;
  - f) sappia essere in sintonia con gli altri mediatori tra pari, responsabile e agisca con responsabilità nel servizio di mediazione tra pari;
  - g) escluda ogni forma di possibile discriminazione;
  - h) garantisca l'assoluta riservatezza di ciò che viene espresso nella stanza della mediazione anche nei confronti degli insegnanti e dei propri o altrui genitori;
  - i) sia empatico con tutti gli studenti coinvolti dalla mediazione;
  - j) sia attento ai punti di vista e agli interessi di tutti gli studenti coinvolti nella mediazione;

- k) sia attento e curi la stanza della mediazione e il funzionamento di beni necessari al suo utilizzo;
5. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO CHE RICEVA UNA FORMAZIONE INIZIALE ED ABBA OCCASIONI DI AGGIORNAMENTO ED APPROFONDIMENTO;
6. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO RISPETTI LE CINQUE CHIAVI DELLA MEDIAZIONE (volontarietà, equvicinanza, riservatezza, non giudizio e non consiglio) SAPENDO MODERARE;
7. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO METTA A PROPRIO AGIO TUTTI GLI STUDENTI COINVOLTI NELLA MEDIAZIONE CREANDO UN CLIMA SERENO ED ACCOGLIENTE NELLA STANZA DELLA MEDIAZIONE;
8. IL MEDIATORE TRA PARI E' NECESSARIO CHE:
- a) aiuti le parti a riflettere allo scopo di evitare che le divergenze e i problemi si accrescano;
  - b) incoraggi le parti a mettersi l'uno nei panni dell'altro;
  - c) faciliti la crescita personale delle parti coinvolte nella mediazione;
  - d) valorizzi le risorse personali presenti nella stanza della mediazione;
  - e) favorisca la cooperazione tra le parti per comunicare liberamente;
  - f) sappia stabilire relazioni di mediazione efficienti ed efficaci con i presenti;
  - g) sappia individuare le informazioni e i punti rilevanti intorno ai quali gravitano i conflitti in cui è chiamato a facilitare la gestione;
  - h) sappia utilizzare gli incontri separati;
  - i) eviti di trarre conclusioni;
9. IL MEDIATORE TRA PARI SIA IN GRADO DI ESPLORARE TUTTI GLI INTERESSI, ANCHE CELATI DIETRO POSIZIONI, DELLE PARTI COINVOLTE;
10. IL MEDIATORE TRA PARI, CON PAZIENZA, SAPPIA AIUTARE LE PARTI COINVOLTE, A CERCARE LA MIGLIORE SOLUZIONE CONDIVISA POSSIBILE, ANCHE CREATIVA.

*Spazio giovanile autogestito da mediatori tra pari modificabile su richiesta di un numero rilevante di mediatori tra pari*

**Approvato il 20 novembre 2020 dalle mediatrici e mediatori tra pari delle scuole:**

**Gadda Rosselli – Gallarate**

**Falcone – Gallarate**

**Parini – Lecco**

**Pessina – Como**

**Alessandrini - Abbiategrasso**

**Sansovino – Oderzo**

**Oriani – Faenza**

**Bucci – Faenza**

**Dell'Erba – Castellana Grotte**

**Nervi Galilei – Altamura**

**Bachelet Galilei - Gravina in Puglia**

**Brotzu – Quartu Sant'Elena**